

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA



Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne platforme *Za mami*, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

O PODJETJU

Naziv: Fizioterapija, Saša Panič s.p.

Naslov: Ljubljanska cesta 76, 1230 Domžale

Matična številka: 8551014000

Davčna številka: 29478758

TRR: SI56 0288 9026 3242 443

Na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost ne obračunavamo DDV (nismo zavezanci za DDV).

KONTAKT:

Telefon: +386 41 881 164

E-mail: info@za-mami.si

Spletna stran: www.za-mami.si

NAČIN PLAČEVANJA

Po naročilu ponudnik posreduje stranki predračun v roku 3 dni. Valuta plačila je 7 dni.

PRAVICE INTELEKTUALNE VSEBINE

Ponudnik je lastnik ali uradni pooblaščen posrednik pri vseh produktih, ki se nahajajo na strani www.za-mami.si.

Celotna vsebina spletne platforme, ne glede na obliko, je z zapisom zaščitena z avtorskimi pravicami. Nosilki vseh avtorskih pravic (če ni navedeno drugače) sta Saša Panič in Nuša Jarc.

Vsebine je strogo prepovedano kopirati ali posredovati tretjim osebam.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Za nastale poškodbe lastnine oziroma predmetov ponudnik ne odgovarja. Vsi programi se izvajajo na lastno odgovornost in v primeru poškodb oz. drugih nastalih zdravstvenih posebnosti, za le te ne odgovarjamo. Vse programe izvajate prostovoljno in se zavezujete k temu, da ste sami odgovorni za dejanja. Pred uporabo programa se posvetujete s svojim zdravnikom ali fizioterapevtom.

Ponudnik ne zagotavlja točnosti in pravilnosti vsebine objavljene na spletni strani. Ponudnik ne prevzema odgovornosti, ki bi jo utegnil utrpeti uporabnik zaradi zanašanja na objavljeno vsebino.

Ponudnik lahko onemogoči spletno stran ali dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja.

Uporaba in nasveti v produktih, programih se uporabljajo na lastno odgovornost. V primeru poškodb ali v primeru drugih nastalih zdravstvenih težav uporabnika ponudnik ne nosi nobene odgovornosti. Ponudnik ni kriv za kakršnekoli viruse na vašem računalniku, ali fizične poškodbe vaše opreme med izvajanjem programa.

POSTOPEK NAKUPA

Uporabnik nakupuje preko spletne strani, ki je dostopna na povezavi www.za-mami.si.

Zapisani splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med ponudnikom in kupcem - kupoprodajna pogodba. Z naročilom preko spletne platforme uporabnik potrjuje, da razume in sprejema splošne pogoje ter da so vsi podatki, ki jih je navedel ob prijavi, resnični.

Informacije, ki jih najdete v spletni platformi so približne. Pridružujemo si pravice do manjših sprememb v opisu programa, brez obveznosti obveščanja uporabnika.

Nakup poteka po mesečnih vadbah ali za 3 mesece skupaj. Z nakupom mesečnega programa kupec prejme 30-dnevni dostop do vadbene platforme, z nakupom 3-mesečnega programa pa 90-dnevni dostop.

Po izpolnjeni prijavnici za nakup programa posreduje ponudnik stranki predračun v roku 3 dni. Valuta plačila je 7 dni. V roku 24 ur od prejema plačila zagotovi ponudnik stranki dostop do vsebin spletne platforme www.za-mami.si. Ponudnik se zavezuje, da bo stranki preko e-maila posredoval vsaj 3 treninge tedensko (12 v mesečnem programu) in vsaj 2 praktična strokovna prispevka tedensko (8 v mesečnem programu).

Dostop do programa je omejen na enega uporabnika. Deljenje vsebine je strogo prepovedano. V primeru ugotovljenih sočasnih dostopov in deljenja uporabniškega računa več oseb, se uporabniku uporabniški račun avtomatsko prekine brez vračila mesečne kupnine in zahteva povrnitev stroškov ostalih uporabnikov.

CENIK

3 mesečni program: 54,90 €

Mesečni program: 19,90 €

Podaljšanje dostopa prejetih vsebin za 1 mesec: 10 €

ODSTOP OD POGODBE

V skladu 43.č členom ZVPot kupec izrecno potrjuje, da se odpoveduje pravici odstopa od pogodbe.

PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in morebitne spore rešiti sporazumno.

VAROVANJE PODATKOV

Upravljavca pri obdelavi osebnih podatkov upošteva splošna načela iz 5. člena GDPR. Pri obdelavi osebnih podatkov se osebni podatki smejo zbirati samo za določene, izrecne in zakonite namene, upravljavca pa je odgovoren, da so osebni podatki:

- obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki in se ne obdelujejo dalje na način, ki ni združljiv s temi nameni;
- točni, ustrezni, relevantni in omejeni na namen, za katerega se obdelujejo;
- hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo, in le toliko časa, kolikor je to potrebno oziroma kolikor to določajo predpisi;
- obdelujejo na način, ki zagotavlja njihovo celovitost in zaupnost, zlasti pa, da so z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi ustrezno varovani pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem, ali poškodbo.

Osebni podatki se ne smejo nadalje obdelovati tako, da bi bila njihova obdelava v neskladju s temi nameni, razen če relevantni predpisi ne določajo drugače.

Za potrebe poslovanja spletnega portala www.za-mami.si ponudnik storitev zbira naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- naslov elektronske pošte

Za točnost vnešenih podatkov ne odgovarjamo. Kontaktne podatke upravljavec uporablja zato, da lahko pošilja trženjska sporočila, komunicira v zvezi s storitvami, ter obvešča o spremembah pravil politike zasebnosti in splošnih pogojev. Uporabnikove podatke uporabimo tudi, da se odzovemo na njegovo zahtevo za stik z nami. Druge osebne podatke pridobivamo zgolj, če nam jih samoiniciativno posredujejo uporabniki sami.

Ne glede na navedeno si pridržujemo pravico, da vaše javne osebne podatke pridobimo tudi iz javno dostopnih virov (npr. AJPES, javen profil na socialnem omrežju), sicer pa lahko podatke pridobivamo tudi na drugi podlagi, v primeru morebitnih odprtih dolgov do nas.

Ponudnik www.za-mami.si se obvezuje, da bo kakršnekoli podatke, pridobljene preko spletne strani, varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Z osebnimi podatki naših uporabnikov ravnamo še posebej skrbno, dostop do podatkov je omejen in zaščiten, nikoli ne bodo predani nepooblaščenim osebam in ne bodo uporabljeni, če se z načinom uporabe ne strinjate.

Uporabnikom je na voljo vpogled v podatke, ki jih hranimo o njih.

Če se vam porajajo kakršnikoli pomisleki oziroma če imate vprašanja na temo zasebnosti in varnosti nam pišite na info@za-mami.si